Bệnh nhân Nguyễn Văn An chưa từng khám tại bệnh viện, đến quầy tiếp nhận để đăng ký khám bệnh Tổng quát, bệnh nhân cung cấp thông tin cho nhân viên để tạo hồ sơ.

Trên màn hình Tiếp nhận, nhân viên điền đầy đủ thông tin của bệnh nhân An bao gồm: Họ tên, giới tính, ngày sinh, số CMND, quê quán, số điện thoại, nghề nghiệp, địa chỉ để tạo hồ sơ cho bệnh nhân.

Sau khi bấm Tạo hồ sơ, hệ thống chuyển đến màn hình Tạo phiếu khám.

Trên màn hình Tạo phiếu khám, nhân viên chọn chuyên khoa bệnh nhân muốn khám là Tổng quát, hệ thống hiển thị tất cả các phòng khám đang thực hiện khám Tổng quát, danh sách các bàn khám thuộc mỗi phòng và bác sĩ tương ứng theo mỗi bàn khám đó. Nhân viên bấm Tạo phiếu khám cho bệnh nhân. Hệ thống, sẽ tự động chọn bàn khám tối ưu để phát sinh số thứ tự cho bệnh nhân.

Sau khi phát sinh được số thứ tự, bệnh nhân dùng Ứng dụng trên thiết bị di động quét mã code tương ứng theo mã bệnh nhân của mình để theo dõi thông tin khám bệnh trên Ứng dụng. Sắp đến giờ khám, Ứng dụng sẽ gửi đến nhắc nhở cho bệnh nhân.

Giả sử khi bệnh nhân vào khám, bác sĩ sử dụng thiết bị nhận được mã bệnh nhân và hiển thị được thông tin hồ sơ trên màn hình Khám bệnh của mình, trên máy tính ở mỗi bàn khám được mặc định sẵn các thông tin về chuyên khoa, phòng khám, bàn khám. Giả sử bệnh nhân cần thực hiện các cận lâm sàng: Nội soi dạ dày, Siêu âm ổ bụng, Xét nghiệm hồng cầu lưới, Xét nghiệm tìm mảnh vỡ hồng cầu, Bác sĩ thực hiện chọn lần lượt loại dịch vụ và tên dịch vụ tương ứng của các cận lâm sàng đó rồi bấm Thêm chỉ định. Giả sử bệnh nhân đã thanh toán. Số thứ tự được phát sinh.

Bên cạnh đó, đối với thư ký y khoa khi đăng nhập vào Ứng dụng trên thiết bị di động, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin đúng theo phòng khám mà thư ký được phân công trong ngày, khi đến số của bệnh nhân An vào, Ứng dụng sẽ hiển thị dòng thông tin của bệnh nhân, khi bệnh nhân An vào khám, thư ký tích vào Xác nhận, khi bệnh nhân An khám xong, thư ký bấm qua số để chuyển đến bệnh nhân tiếp theo.

Sau khi bác sĩ chỉ định cận lâm sàng, số thứ tự được phát sinh và tự động cập nhật lên Ứng dụng của bệnh nhân, bệnh nhân An tiếp tục theo dõi trên Ứng dụng và đến thực hiện các cận lâm sàng tương ứng khi đến giờ.

Bệnh nhân An đã thực hiện Nội soi dạ dày, Xét nghiệm hồng cầu lưới, Xét nghiệm tìm mảnh vỡ hồng cầu.

Nhưng giả sử khi đến lượt thực hiện Siêu âm ổ bụng , bệnh nhân An không đến thực hiện được. Chuyên viên phòng Siêu âm bấm qua số để thực hiện cho bệnh nhân tiếp theo.

Bệnh nhân An muốn gửi yêu cầu vào phòng thực hiện Siêu âm sau khi đã bị qua số thì bệnh nhấn Bấm Request trên Ứng dụng của mình.

Hệ thống sẽ thêm yêu cầu của bệnh nhân An vào danh sách yêu cầu thực hiện trễ số, Chuyên viên phòng cận lâm sàng sẽ gọi lại bệnh nhân An vào thực hiện khi có thể.